

Etický kódex pre dodávateľov spoločnosti Teva

Dodávatelia spoločnosti Teva sú neoddeliteľnou súčasťou celkového úspechu spoločnosti Teva. Teva a jej dodávatelia každý deň prijímajú rozhodnutia, ktoré ovplyvňujú schopnosť spoločnosti Teva poskytovať svojim zákazníkom kvalitné zdravotnícke produkty.

Teva má vysoké štandardy vykonávania obchodnej činnosti eticky a v súlade so všetkými vládnymi a odvetvovými štandardmi, zákonmi a nariadeniami, ako aj s internými zásadami spoločnosti Teva. Teva očakáva rovnaký záväzok od svojich dodávateľov. Tento Etický kódex pre dodávateľov dokumentuje zásady a očakávania týkajúce sa nadviazania a udržania obchodného vzťahu so spoločnosťou Teva.

Spoločnosť Teva si je vedomá kultúrnych rozdielov a problém, ktoré sú spojené s globálnym výkladom a uplatňovaním týchto zásad. Aj keď spoločnosť Teva verí, že tieto zásady sú univerzálne, Teva si uvedomuje, že metódy plnenia týchto očakávaní sa môžu líšiť, aby boli v súlade so zákonmi, hodnotami a kultúrnymi očakávaniami v rôznych krajinách na celom svete.

Od všetkých dodávateľov spoločnosti Teva sa očakáva, že porozumejú tomuto Etickému kódexu pre dodávateľov a budú ho dodržiavať. Teva prihliada na tieto zásady Etického kódexu pre dodávateľov pri výbere dodávateľa a Teva si vyhradzuje právo sledovať prebiehajúce dodržiavanie týchto zásad na strane dodávateľa. Dodávatelia spoločnosti Teva tiež musia uplatňovať rovnaké alebo podstatne podobné zásady voči tretím stranám, s ktorými pracujú na poskytovaní tovaru a služieb spoločnosti Teva. Ak sa Teva dozvie o nejakých činnostiach alebo podmienkach, ktoré nie sú v súlade s týmto Etickým kódexom pre dodávateľov, Teva si vyhradzuje právo vyhládať nápravné opatrenie a/alebo ukončiť akýkoľvek vzťah s takýmto dodávateľom ktorý nedodržiava predpisy.

Dodávateľov dôrazne vyzývame, aby s akýmkoľvek otázkami vrátane vyšetrovania v súvislosti s primeranosťou nejakej činnosti.

Etika

Dodávateľia musia vykonávať svoju obchodnú činnosť etickým spôsobom a konať bezúhonne.

1. Obchodná integrita a čestná hospodárska súťaž

Korupcia, vydieranie a sprenevera sú zakázané. Dodávateľia nesmú platiť ani prijímať úplatky alebo sa zúčastňovať na žiadnych iných nezákonných motívoch v obchodných či vládnych vzťahoch. Dodávateľia musia vykonávať svoju obchodnú činnosť v súlade s čestnou a dôraznou hospodárskou súťažou a v súlade so všetkými platnými protimonopolnými zákonmi. Dodávateľia musia uplatňovať čestné obchodné postupy vrátane presnej a pravdivej inzercie.

Teva očakáva, že dodávateľia budú spĺňať štandardy zakotvené v tomto Etickom kódexe pre dodávateľov:

- **Vyhýbanie sa konfliktom záujmov:** Konflikty záujmov vznikajú, keď dodávateľ uprednostňuje osobné, sociálne, finančné alebo politické záujmy pred záujmami spoločnosti Teva. Dodávateľia sú zodpovední za to, aby sa vyhýbali situáciám, ktoré predstavujú konflikt alebo vytvárajú zdanlivý konflikt medzi ich záujmami a záujmami spoločnosti Teva. Či v rámci vzťahu dodávateľa a spoločnosti Teva, alebo inde, nič by nemalo predstavovať konflikt so zodpovednosťou voči spoločnosťou Teva.

Zamestnanci spoločnosti Teva môžu prijímať dary alebo formu pohostenia ako súčasť bežného obchodného postupu iba v rozsahu, ktorý im povoľuje zákon, majú nominálnu hodnotu a neovplyvnia ani zdanlivo neovplyvnia obchodné rozhodnutia spoločnosti Teva. Zamestnanci spoločnosti Teva neprijímajú hotovostné dary ani ekvivalenty hotovosti.

Dodávateľia musia okamžite informovať spoločnosť Teva v prípade potenciálneho alebo skutočného konfliktu záujmov.

- **Zákaz obchodovania na základe dôverných informácií a využívania neverejných informácií:** Dodávateľia môžu počas svojho vzťahu so spoločnosťou Teva prísť do styku s podstatnými neverejnými informáciami o spoločnosti Teva, jej zákazníkoch alebo jej partneroch. Kúpa alebo predaj cenných papierov spoločnosti pri poznaní takýchto podstatných neverejných informácií sa považuje za „obchodovanie na základe dôverných informácií.“ Dodávateľia nesmú kupovať ani predávať žiadne cenné papiere spoločnosti Teva alebo cenné papiere žiadnej inej spoločnosti na základe takýchto podstatných neverejných informácií. Okrem toho dodávateľia nesmú poskytovať podstatné neverejné informácie nikomu inému („dávať tip“) na osobný prospech. Toto obmedzenie platí globálne, bez ohľadu na lokalitu alebo sídlo dodávateľa, či na lokalitu, alebo sídlo osôb, ktoré prijímajú takéto podstatné neverejné informácie.

Informácie sa považujú za podstatné neverejné informácie, ak existuje výrazná pravdepodobnosť, že by ich príslušný investor považoval za dôležité pri rozhodovaní, či kúpiť, alebo predáť cenný papier.

- **Boj proti vytváraniu monopolov, nekalej hospodárskej súťaži a obchodnej špionáži:** Protimonopolné zákony a zákony v oblasti hospodárskej súťaže sa zameriavajú na spôsoby, ako zabezpečiť, aby si firmy konkurovali na základe kvality, ceny a služieb. Táto oblasť práva sa v jednotlivých krajinách líši (a v určitých krajinách v jednotlivých štátoch). Tieto zákony sa označujú ako protimonopolné alebo zákony v oblasti monopolného správania, utajených informácií alebo nečestného obchodovania, hospodárskej súťaže, cenovej diskriminácie alebo kartelu. Vo všeobecnosti sa usilujú presadzovať čestnú hospodársku súťaž medzi konkurentmi a príležitostne chrániť konkurentov v malom rozsahu. Okrem iného zakazujú dohody o pevných cenách, rozdelenie trhov alebo zákazníkov, účasť na skupinových bojkotoch a snahy získať alebo si udržať monopolné postavenie prostredníctvom niečoho iného ako konkurencie na základe hodnôt.

Čestné jednanie – Dodávatelia sa nesmú pokúšať o získanie informácií konkurentov alebo o konkurentoch nezákonným alebo nečestným spôsobom. Rovnako aj kradnutie vlastníckych informácií, vlastníctvo informácií o obchodnom tajomstve, ktoré boli získané bez súhlasu vlastníka, alebo navodenie takýchto zverejnení bývalými alebo súčasnými zamestnancami iných spoločností, je zakázané.

- **Boj proti korupcii:** Dodávatelia majú zakázané úplatkárstvo a korupciu. Žiadny dodávateľ ani nikto konajúci v mene spoločnosti Teva nemôže ponúknuť ani zaplatiť úplatok, províziu alebo inú nevhodnú platbu. Dodávatelia tiež nemajú povolené poskytovať nič hodnotné, čo má slúžiť na získanie zákazky, nevhodné ovplyvnenie rozhodnutia alebo získanie nečestnej obchodnej výhody – a to ani zdanlivo.

Spoločnosť Teva podlieha rôznym protikorupčným nariadeniam a usmerneniam, a preto Teva vyžaduje, aby jej dodávatelia tiež dodržiavali znenie a charakter týchto globálnych a miestnych smerníc.

Oddelenie spoločnosti Teva pre globálne dodržiavanie predpisov vytvorilo Program pre obchodných partnerov pre zástupcov tretích strán (ZTS), aby im pomohlo minimalizovať tieto riziká a posilniť vzťahy, ktoré má Teva s tretími stranami.

Program pre obchodných partnerov spoločnosti Teva definuje očakávania obchodných partnerov pri zastupovaní (alebo konaní v mene) spoločnosti Teva so štátnymi úradníkmi, politickými stranami alebo zákazníkmi či potenciálnymi zákazníkmi. Dodávatelia považovaní za zástupcov tretích strán (ZTS) podliehajú hĺbkovej kontrole celkového dodržiavania predpisov zo strany oddelenia pre globálne dodržiavanie predpisov spoločnosti Teva. Ak chcete získať ďalšie informácie o tomto programe, pošlite e-mail na adresu:

ThirdPartyProgramGlobal@tevapharm.com alebo ThirdPartyProgramEU@tevapharm.com.

- **Obchodné kontroly:** Dodávatelia sa zaväzujú, že budú dodržiavať súlad so všetkými platnými zákonmi týkajúcimi sa dovozov, vývozov, opätovných vývozov a zneužívania produktov, tovaru, služieb a technických údajov vrátane dovozných a colných zákonov,

vývozných kontrol, hospodárskych sankcií, zoznamov odmietnutých strán, protibojkotových zákonov a zneužívania produktov.

- **Ochrana vlastníckych informácií tretích strán:** Rovnako ako si dodávatelia vážia a chránia svoje vlastnícke informácie a obchodné tajomstvá, aj Teva očakáva od svojich dodávateľov, že budú rešpektovať práva na duševné vlastníctvo iných. V priebehu akéhokoľvek vzťahu medzi spoločnosťou Teva a dodávateľmi môžu dodávatelia od tretích strán získať citlivé alebo vlastnícke informácie, ktoré sú dôverné. Dodávatelia musia rešpektovať a zachovávať dôvernosť takýchto informácií.
- **Navrhovanie a uchovávanie účinných obchodných kontrol; presné výkazníctvo:** Dodávatelia sa zaväzujú poskytovať presné, úplné, čestné, včasné a dôveryhodné informácie regulačným orgánom, akcionárom, zákazníkom, zdravotníckym pracovníkom, zástupcom médií, finančným analytikom, brokerom a širokej verejnosti. Kontrolné finančné výkazy z interných systémov musia byť navrhnuté tak, aby poskytovali opodstatnenú záruku, že finančné výkazy na externé účely sú pripravené v súlade so všeobecne prípustnými účtovníckymi postupmi a čestne predstavujú finančný stav dodávateľov. Dodávatelia musia poskytovať úplné a presné informácie o svojej obchodnej a finančnej kondícii.

Výkazy musia byť presné a úplné z každého podstatného hľadiska. Výkazy dodávateľov musia byť čitateľné, transparentné a vykazovať skutočné transakcie a platby.

- **Integrita údajov:** Dodávatelia musia zabezpečiť, že všetka dokumentácia, ktorú do spoločnosti Teva dodal dodávateľ, okrem iného vrátane dokumentácie poskytnutej v súvislosti s materiálmi a službami poskytnutými v oblasti výskumu, vývoja, výroby alebo dodania hotového farmaceutického produktu, je z každého významného hľadiska presná a úplná. Takáto dokumentácia musí navyše byť v súlade s platnými zákonmi, pravidlami a nariadeniami.

2. Identifikácia obáv

Pracovníci a poskytovatelia služieb dodávateľov musia byť vyzývaní, aby nahlasovali obavy alebo nezákonné činnosti na pracovisku bez hrozby odvetných opatrení, zastrasovania alebo obťažovania.

Dodávatelia, ktorí sa domnievajú, že zamestnanec spoločnosti Teva alebo akákoľvek osoba či subjekt vystupujúci v mene spoločnosti Teva, sa podieľal na nezákonnom alebo inak nevhodnom správaní, musia túto záležitosť včas nahlásiť Úradu pre obchodnú integritu podnikania spoločnosti Teva.

Úrad pre obchodnú integritu podnikania (OBI) je zodpovedný za posudzovanie a vyšetrovanie hlásení nevhodného správania vrátane hlásení prostredníctvom horúcej linky spoločnosti Teva v oblasti integrity. Existuje viacero spôsobov nahlásenia obáv dôverne a bez strachu z odvetných opatrení. Obavy možno nahlásiť priamo úradu OBI na www.tevahotline.ethicspoint.com alebo prostredníctvom e-mailu: Office.BusinessIntegrity@tevapharm.com.

3. Dobré životné podmienky zvierat

Dodávateľia musia poskytovať ľudskú starostlivosť a zaobchádzanie s výskumnými zvieratami.

Testovanie na zvieratách by sa malo vykonávať iba po tom, ako sa zvažili metódy testovania bez použitia zvierat, čím sa zníži počet použitých zvierat, alebo prepracovaním postupov na minimalizovanie nepohodlia testovaných zvierat. K použitiu zvierat pri akomkoľvek testovaní alebo procese by malo dôjsť len po úplnom preskúmaní a zamietnutí alternatívnych metód. Alternatívy by sa mali používať vždy, keď sú vedecky relevantné a prijateľné pre regulačné orgány. Ak sa pri testovaní musia používať zvieratá, s týmito zvieratami sa musí zaobchádzať ľudsky, s minimálnou bolesťou a stresom.

Zmluvné laboratóriá a partnerské laboratóriá musia byť akreditované Medzinárodnou asociáciou pre posudzovanie a akreditáciu starostlivosti o zvieratá v laboratóriách (AAALAC).

4. Boj proti falšovaniu

V rámci prebiehajúceho úsilia spolupracovať na zabezpečení dodávateľského reťazca pred nebezpečenstvami falšovania, nezákonného zneužívania a krádeže produktov spoločnosti Teva musia dodávateľia okamžite informovať spoločnosť Teva, ak je im ponúknutá príležitosť kúpiť falšované, nezákonne zneužitú alebo kradnuté produkty alebo ak sa iným spôsobom dozvedia o takýchto produktoch.

Práca

Dodávateľia musia zastávať etické pracovné praktiky a postupy vo všeobecnosti. Zodpovednosť dodávateľov v tomto ohľade zahŕňa vytváranie povedomia a uvedomenia si ľudských práv a dodržiavanie zamestnaneckých a pracovných zákonov a postupov. Zapracovaním týchto zásad do stratégií, smerníc a postupov a osvojením si týchto zásad budú dodávateľia zastávať svoje základné zodpovednosti voči svojim zamestnancom a ďalším stranám.

Dodávateľia musia podporovať a rešpektovať ochranu medzinárodne uznávaných ľudských práv a musia zabezpečiť, že sa nepodieľajú na porušovaní ľudských práv. Dodávateľia tiež musia vyznávať slobodu združovania sa a účinne rozpoznávať právo na kolektívne vyjednávanie, elimináciu všetkých foriem nútenej alebo povinnej práce a zabránenie detskej práci.

1. Slobodná voľba zamestnania

Dodávateľia nesmú používať nútenú, viazanú alebo trestnú prácu, nedobrovoľnú väzenskú prácu alebo obchodovanie s ľuďmi.

2. Mladí pracovníci

Zamestnávanie mladých pracovníkov vo veku do 18 je možné iba pri nie nebezpečnej práci a vtedy, keď sú takéto pracovníci nad miestnou hranicou zákonného veku na zamestnávanie alebo veku stanoveného na dokončenie povinnej školskej dochádzky. Musia sa viesť presné a úplné spisy o zamestnancoch vrátane potvrdenia o dátume narodenia.

3. Oslobodenie od obťažovania, diskriminácie a zneužívania na pracovisku

Dodávatelia musia zabezpečiť pracovisko, na ktorom nedochádza k obťažovaniu, diskriminácii, represáliám a/alebo neľudskému zaobchádzaniu.

Obťažovanie je akýkoľvek telesný alebo verbálny úkon, ktorý vytvára urážlivé, nepriateľské alebo zastrašujúce pracovné prostredie. Diskriminácia je akýkoľvek úkon na pracovisku, ako napríklad prijatie zamestnanca, prepustenie, degradovanie a povýšenie na základe nejakého predsudku, ktorý má za následok nečestné zaobchádzanie so zamestnancami. Obťažovanie alebo diskriminácia z takých dôvodov, ako sú rasa, farba pleti, vek, pohlavie, sexuálna orientácia, etnická príslušnosť, postihnutie, náboženstvo, politická príslušnosť, členstvo v odboroch alebo rodinný stav, sa nesmú prehliadať ani tolerovať.

Represálie a/alebo neľudské zaobchádzanie okrem iného zahŕňa akékoľvek sexuálne obťažovanie, sexuálne zneužívanie, telesné trestanie, mentálny alebo fyzický nátlak, verbálne zneužívanie alebo hrozbu takéhoto zaobchádzania.

Akýkoľvek druh násilia na pracovisku vrátane násilných činov alebo ohrozovania voči inej osobe, úmyselného poškodenia-majetku nejakej osoby alebo správania, ktoré spôsobuje, že sa iné osoby necítia bezpečne, je zakázané a netoleruje sa.

4. Mzdy, benefity a pracovný čas

Dodávatelia musia vyplácať zamestnancom mzdy v súlade s príslušnými zákonmi vrátane minimálnej mzdy, práce nadčas a nárokových benefitov podľa zvyklostí v krajine zamestnania.

Dodávatelia včas a jasne oznámia pracovníkom, na akom základe sú odmeňovaní. Od dodávateľov sa tiež očakáva, že oznámia pracovníkovi, či sa vyžaduje práca nadčas a aká mzda bude vyplatená za takýto nadčas.

5. Súkromie a ochrana osobných údajov

Počas bežných pracovných činností môžu dodávatelia zhromažďovať osobné údaje týkajúce sa rôznych osôb vrátane zamestnancov, pacientov, zákazníkov a ďalších osôb alebo subjektov, s ktorými obchodujú. Dodávatelia smú zhromažďovať a uchovávať iba tie osobné údaje, ktoré sú zákonne povolené a legitímne potrebné na vykonávanie ich obchodnej činnosti a/alebo pre vzťah medzi spoločnosťou Teva a príslušnými dodávateľmi, ako aj na vykonávanie opatrení navrhnutých na ochranu takýchto informácií.

Ochrana zdravia a bezpečnosť

Dodávatelia musia vykonávať svoje činnosti s primeraným ohľadom na bezpečnosť a ochranu zdravia svojich zamestnancov a širokej verejnosti. Dodávatelia budú neustále pracovať na zaisťovaní bezpečných pracovných podmienok a zavádzaní silnej kultúry bezpečnosti na celom svete. Cieľom dodávateľov je zabrániť nehodám na pracovisku prostredníctvom dôsledného dodržiavania globálnych bezpečnostných noriem. Každý dodávateľ je zodpovedný za zdravé a bezpečné pracovné prostredie vrátane všetkých dodávateľom poskytovaných rezidenčných priestorov.

1. Ochrana pracovníkov

Dodávatelia musia chrániť pracovníkov pred vystavením chemickým, biologickým a fyzickým nebezpečenstvám a neodôvodnene fyzicky náročným úlohám na pracovisku a v iných spoločnosťou poskytnutých zariadeniach vrátane rezidenčných priestorov a vozidiel. Dodávateľ musí zabezpečiť, aby každý zamestnanec, ktorý prichádza do styku s nebezpečnými látkami, nosil riadne osobné ochranné prostriedky a plnil úlohu podľa všetkých bezpečnostných pokynov a inštrukcií.

2. Bezpečnosť procesov

V prípade potreby musia mať dodávatelia zavedené programy na predchádzanie katastrofickým chemickým alebo biologickým únikom a reakciám na ne. Programy musia zodpovedať rizikám zariadení a prinajmenšom byť v súlade s miestnymi zákonmi.

3. Pripravenosť a reakcie na núdzové udalosti

Dodávatelia musia identifikovať a vyhodnocovať núdzové situácie ovplyvňujúce pracovisko vrátane dodávateľom poskytnutých rezidenčných priestorov a musia minimalizovať potenciálne nepriaznivé dôsledky zavedením a udržiavaním účinných havarijných plánov a postupov reakcie na núdzové udalosti. Vedenie dodávateľa je napríklad zodpovedné za zaistenie školenia o zvyšovaní povedomia o bezpečnosti, bezpečnostné cvičenia alebo iné druhy výcvikov v oblasti bezpečnosti, ktoré vyžadujú miestne protipožiarne a bezpečnostné predpisy.

4. Informácie o nebezpečenstvách

Dodávatelia sú povinní sprístupniť bezpečnostné informácie týkajúce sa nebezpečných materiálov na pracovisku vrátane farmaceutických zlúčenín a farmaceutických medziproduktov s cieľom vzdelávať, školiť a chrániť zamestnancov a ďalšie osoby pred nebezpečenstvami.

Životné prostredie

Dodávateľi musia pracovať ekologicky zodpovedným spôsobom a musia minimalizovať nepriaznivé vplyvy na životné prostredie. Dodávateľov vyzývame, aby šetrili prírodné zdroje, ak je to možné, aby nepoužívali nebezpečné materiály a aby podporovali činnosti zamerané na opakované používanie a recykláciu.

1. Zodpovednosť voči životnému prostrediu

Dodávateľi musia dodržiavať všetky platné environmentálne zákony a nariadenia. Dodávateľi musia získať všetky požadované povolenia, licencie, informácie, registrácie a obmedzenia týkajúce sa životného prostredia a uchovávať ich v platnosti celý čas trvania obchodného vzťahu, a plniť pritom ich požiadavky, pokiaľ ide o prevádzkovanie a predkladanie hlásení.

2. Odpad a emisie

Dodávateľi musia mať zavedené systémy na zaistenie bezpečnej manipulácie, presunu, skladovania, recyklácie, opätovného použitia alebo nakladania s odpadom, emisiami vo vzduchu a vypúšťaním odpadových vôd. Akýkoľvek odpad, odpadová voda alebo emisie s potenciálom nepriaznivo ovplyvniť ľudské zdravie alebo stav životného prostredia musí byť pred vypustením riadne spracovaný, skontrolovaný a upravený.

3. Rozliatia tekutiny a úniky

Dodávateľi musia mať zavedené systémy na ochranu a rýchle zareagovanie na všetky neoprávnené rozliatia a úniky do životného prostredia.

4. Zakázané látky

Dodávateľi musia dodržiavať všetky platné zákony, nariadenia a požiadavky zákazníkov týkajúce sa zakázaných látok vrátane reakcií na žiadosti o zložení látok v materiáloch/súčiastiach, zákazu alebo obmedzenia určitých látok a označovania na recykláciu a likvidáciu.

5. Konfliktné minerály

Dodávateľ zaistí, aby žiadne súčasti a produkty dodávané spoločnosti Teva neobsahovali „konfliktné minerály“, t. j. kolumbit-tantalit, kasiterit, volframit (alebo ich deriváty tantal, cín a volfrám) alebo zlato pochádzajúcich z Konžskej demokratickej republiky alebo nejakej susednej krajiny, ktorá priamo alebo nepriamo financovala ozbrojené skupiny v Konžskej demokratickej republike alebo v susednej krajine alebo týmto skupinám prinášala prospech. Dodávateľi musia mať zavedené systémy, ktoré sú navrhnuté tak, aby spĺňali tieto ciele.

Systemy riadenia

Dodávatelia musia mať zavedený systém riadenia kvality na zjednodušenie neustáleho zlepšovania a zaručenie stáleho dodržiavania všetkých zásad uvedených v tomto Etickom kódexe pre dodávateľov.

1. Závazok a zodpovednosť

Dodávatelia musia vyčleniť primerané finančné, ľudské a technické zdroje na zabezpečenie súladu s týmto Etickým kódexom pre dodávateľov.

2. Záonné požiadavky a požiadavky zákazníkov

Dodávateľ musí zodpovedne a včas identifikovať a dodržiavať príslušné zákony, predpisy, pravidlá, nariadenia, povolenia, licencie, schválenia, objednávky, normy a príslušné požiadavky zákazníkov a riešiť zistené nedostatky.

3. Riadenie rizík

Dodávatelia musia mať zavedené mechanizmy potrebné na určenie a riadenie rizík vo všetkých oblastiach, ktorými sa zaoberá tento Etický kódex pre dodávateľov. Dodávatelia musia mať primerané finančné zdroje na zaistenie kontinuity podnikania a udržanie finančnej solventnosti.

4. Dokumentácia

Dodávatelia musia viesť dokumentáciu nevyhnutnú na preukázanie zhody so zásadami uvedenými v tomto Etickom kódexe pre dodávateľov a dodržiavanie platných zákonov, predpisov, pravidiel, nariadení, povolení, licencií, schválení, objednávok, noriem a príslušných požiadaviek spoločnosti Teva zo strany dodávateľa.

5. Školenie a kompetencia

Dodávatelia musia mať účinný školiaci program, v rámci ktorého vedenie a pracovníci dosiahnu primeranú úroveň znalostí, zručností a schopností na splnenie týchto očakávaní a vykonávanie požadovaných služieb. Školenie musí byť zdokumentované pre každého zamestnanca a táto dokumentácia musí byť k dispozícii ako dôkaz, že školenie prebehlo.

6. Komunikácia

Dodávatelia musia viesť otvorenú a priamu komunikáciu s príslušnými oddeleniami spoločnosti Teva vrátane oddelenia globálneho obstarávania.